

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

IZS Advocacia · versão 2.0 · vigente desde 19 de setembro de 2026

Nós, do IZS Advocacia, sociedade individual de advocacia inscrita no CNPJ/MF sob o nº 48.102.877/0001-10, com endereço na Rua Aquidaban, 1174, sala 02, Centro, São Carlos-SP, CEP 13560-120 (“IZS”, “Nós” ou “Escritório”), prestamos serviços de advocacia (“Serviços”) e disponibilizamos ao público este website e demais páginas relacionadas (“Website”).

Esta Política de Privacidade (“Política”) explica, de maneira clara, quais dados pessoais tratamos, por que os tratamos, com quem os compartilhamos, por quanto tempo os guardamos e como você exerce seus direitos. Ela observa a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018, “LGPD”) e, no que toca à atividade da advocacia, o dever de sigilo profissional previsto no Estatuto da Advocacia (Lei nº 8.906/1994) e no Código de Ética e Disciplina da OAB.

Para qualquer assunto relacionado a esta Política, fale com a nossa Encarregada pelo tratamento de dados pessoais pelo e-mail contato@izsadvocacia.com.br.

1. QUANDO ESTA POLÍTICA SE APLICA

Esta Política se aplica aos tratamentos de dados pessoais realizados pelo IZS para prestar seus Serviços, para manter o Website e para conduzir as atividades administrativas do Escritório.

Dado pessoal é qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural, direta ou indiretamente, como nome, CPF, endereço, telefone, e-mail e endereço IP (“Dados Pessoais”). Dado pessoal sensível é aquele sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

2. QUAIS DADOS TRATAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES

2.1. Website.

Finalidade	Dados Pessoais utilizados
Registrar acessos ao Website	Data, hora e endereço IP de onde partiu o acesso
Gerar análises estatísticas do uso do Website	Cookies essenciais e de análise
Medir o resultado de campanhas de anúncios	Cookies de publicidade do Google e da Meta e identificadores do dispositivo
Inscrição em newsletter	Nome e e-mail
Formulário de contato	Nome, e-mail, telefone e mensagem
Contato pelo WhatsApp a partir do Website	Nome, e-mail e telefone informados no formulário ou no botão

2.2. Formulário de cadastro de clientes.

Quando a contratação é fechada, enviamos ao cliente um formulário de cadastro. Ele é preenchido pelo próprio titular e alimenta diretamente o nosso sistema interno de gestão. Coletamos ali:

- nome completo ou razão social, CPF ou CNPJ e documento de identidade;
- endereço completo, telefone/WhatsApp e e-mail;
- data de nascimento, profissão e estado civil, quando pessoa física;

- nome e telefone do ponto de contato, quando pessoa jurídica;
- informações adicionais que o titular escolha nos enviar.

Esses dados são necessários para a qualificação das partes em contratos, procurações e peças processuais, para a emissão de cobranças e para o contato durante o trabalho.

2.3. Prestação dos Serviços.

Para prestar os Serviços tratamos os Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo cliente ou por terceiros por ele indicados, em consonância com os princípios éticos da advocacia e com o sigilo profissional da relação entre cliente e advogado. Podem incluir:

- dados cadastrais e de qualificação, como nome, documentos, empresa e cargo;
- dados de contato, como endereço postal, e-mail e telefones;
- dados financeiros, como banco, agência e conta, para pagamentos e recebimentos;
- dados de autenticação, para validação de assinatura eletrônica de documentos;
- dados constantes de processos, contratos e documentos entregues ao Escritório;
- eventualmente, dados pessoais sensíveis, quando indispensáveis ao Serviço contratado, por exemplo, dados de saúde em ação previdenciária ou dados de filiação sindical em demanda trabalhista.

Também tratamos informações de identificação e histórico de clientes na análise de conflito de interesses e para cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis à advocacia.

3. COM QUE BASE LEGAL TRATAMOS CADA DADO

Todo tratamento de dados pessoais precisa de uma hipótese legal que o autorize. As nossas são estas:

Tratamento	Base legal (LGPD)
Prestação dos Serviços contratados, incluindo cadastro, contratos, procurações e peças processuais	Execução de contrato (art. 7º, V)
Defesa de direitos do cliente em processo judicial, administrativo ou arbitral, inclusive quando envolver dados sensíveis	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI, e art. 11, II, “d”)
Emissão de notas fiscais, escrituração contábil, obrigações tributárias e obrigações perante a OAB	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
Análise de conflito de interesses, prevenção a fraudes e segurança do Escritório	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Newsletter, informativos e comunicações de marketing	Consentimento (art. 7º, I)
Cookies não essenciais do Website	Consentimento (art. 7º, I)
Registros de acesso ao Website	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, c/c art. 15 da Lei nº 12.965/2014)

4. CONSENTIMENTO: COMO COLETAMOS E COMO VOCÊ REVOGA

Quando o tratamento depende do seu consentimento, ele é colhido de forma destacada, por manifestação sua (nunca por caixa previamente marcada) e para finalidades específicas, informadas no momento da coleta.

Cada consentimento fica registrado de forma rastreável. Guardamos, para cada aceite:

- a identificação do titular que consentiu;
- a data e a hora do aceite;
- o endereço IP e o dispositivo a partir do qual o aceite foi dado;
- a versão e o texto integral do termo que estava na tela naquele momento, com uma impressão digital (hash) que permite demonstrar que o texto não foi alterado depois.

Esse registro existe para cumprir o ônus que a LGPD atribui ao controlador de comprovar que o consentimento foi obtido (art. 8º, § 2º).

Você pode revogar o consentimento a qualquer momento, gratuitamente, pelo e-mail contato@izsadvocacia.com.br (art. 8º, § 5º). A revogação é registrada com data e motivo e não afeta a legalidade do tratamento realizado antes dela, nem os tratamentos que se apoiam em outra base legal, como a guarda de documentos exigida por lei ou a defesa de direitos em processo.

5. COOKIES

5.1. O que é um cookie.

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador ou dispositivo. Eles permitem reconhecer as suas preferências e adaptar o Website à sua navegação. Alguns são excluídos ao fechar o navegador (cookies de sessão) e outros permanecem até serem excluídos (cookies persistentes).

5.2. Por que usamos cookies.

- funcionamento do Website (essenciais, sem os quais a página não opera corretamente, e por isso não podem ser recusados);
- medição de desempenho e análises de uso;
- preferências e funcionalidades, para lembrar escolhas suas;
- conteúdo personalizado, marketing e publicidade;
- plugins de redes sociais, quando você acessa por elas.

5.3. Como remover ou bloquear.

Use as configurações do seu navegador para ver, excluir ou restringir os cookies instalados. Bloqueando cookies, é provável que algumas funções do Website deixem de funcionar adequadamente.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS: OPERADORES E FORNECEDORES

Operador é quem trata dados pessoais em nosso nome e sob as nossas instruções (art. 5º, VII, da LGPD). Só compartilhamos Dados Pessoais com quem é necessário para a prestação dos Serviços e para o funcionamento do Escritório, e apenas na medida necessária. Todos os nossos operadores estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e de tratamento restrito às finalidades contratadas (art. 39).

Operador	Para que serve	Local
Google (Workspace, Drive, Analytics, Ads e Tag Manager)	E-mail corporativo, armazenamento de arquivos do Escritório, estatísticas do Website e medição de campanhas de anúncios	EUA
Meta (Facebook, Instagram e WhatsApp)	Medição de campanhas de anúncios no Website e atendimento pelo WhatsApp	EUA

Operador	Para que serve	Local
Anthropic (Claude)	Apoio à redação, revisão e organização interna de documentos e informações do Escritório	EUA
Tactiq	Transcrição de reuniões realizadas por videoconferência	EUA
ZapSign	Assinatura eletrônica de contratos e documentos	Brasil
Brevo	Envio de newsletter	França
Cloudflare	Proteção e entrega do Website	EUA
Vercel	Hospedagem da página de registro de marca e do sistema interno de gestão	EUA
Supabase	Banco de dados do sistema interno de gestão	EUA
Escritório de contabilidade	Escrituração contábil e obrigações fiscais do Escritório	Brasil

Ferramentas de inteligência artificial são utilizadas como apoio ao trabalho do advogado, sob supervisão humana, contratadas em modalidade que não autoriza o uso do conteúdo para treinamento de modelos, e com minimização dos dados submetidos. Elas não substituem a análise profissional e não decidem nada sozinhas.

Também podemos compartilhar Dados Pessoais para resguardar direitos do IZS:

- para cumprir obrigação legal ou ordem judicial;
- para fazer cumprir contratos; ou
- para proteger direitos, propriedade e segurança do Escritório, de seus clientes e de terceiros.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Parte dos fornecedores acima está sediada fora do Brasil, o que implica transferência internacional de Dados Pessoais. Essas transferências ocorrem com apoio nas hipóteses do art. 33 da LGPD, em especial a execução de contrato do qual o titular é parte e as cláusulas contratuais específicas firmadas com os fornecedores, que impõem garantias de proteção compatíveis com a lei brasileira. Também podemos transferir dados para outros países quando isso for necessário à própria prestação do Serviço contratado, como em operações e negociações com partes no exterior.

8. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS

Guardamos os Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário às finalidades que justificaram a coleta, observadas as obrigações legais de guarda e os prazos de prescrição aplicáveis. Estes são os prazos que praticamos:

Categoria de dado	Prazo de guarda	Por quê
Cadastro do cliente e documentos da matéria	5 anos após o encerramento do trabalho	Prazo prescricional de cobrança de honorários (art. 206, § 5º, I, do Código Civil) e defesa do Escritório em eventual questionamento
Peças, decisões e documentos de processo judicial ou administrativo	5 anos após o encerramento definitivo	Exercício regular de direitos e eventual necessidade de reconstituição do trabalho
Documentos fiscais e contábeis	5 anos	Prazos de constituição e cobrança do crédito tributário (arts. 173 e 174 do Código Tributário Nacional)
Dados de contato de interessados que não se tornaram clientes	12 meses após o último contato	Retomada da negociação; findo o prazo, são eliminados

Categoria de dado	Prazo de guarda	Por quê
Dados de inscrição em newsletter	Até a revogação do consentimento	Tratamento fundado em consentimento
Registros de acesso ao Website	6 meses	Art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)
Registros de consentimento e de revogação	Enquanto durar o tratamento e por 5 anos após o seu término	Comprovação do consentimento (art. 8º, § 2º, da LGPD)

Encerrado o prazo, os Dados Pessoais são eliminados ou anonimizados, salvo quando a conservação for autorizada pelo art. 16 da LGPD:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- estudo por órgão de pesquisa;
- transferência a terceiro com observância da lei; ou
- uso exclusivo do controlador em forma anonimizada.

9. REGISTRO DAS OPERAÇÕES DE TRATAMENTO

O IZS mantém registro das operações de tratamento de dados pessoais que realiza, na forma do art. 37 da LGPD. Esse registro descreve, para cada atividade:

- as categorias de titulares e de dados envolvidos;
- a finalidade;
- a base legal;
- os operadores e fornecedores com quem os dados são compartilhados;
- as eventuais transferências internacionais;
- o prazo de guarda; e
- as medidas de segurança adotadas.

O registro é revisado sempre que uma nova ferramenta ou finalidade de tratamento é adotada e fica à disposição da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a quem pode ser apresentado mediante requisição.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E SIGILO PROFISSIONAL

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão (art. 46 da LGPD). Entre elas:

- controle de acesso por credenciais individuais;
- armazenamento em ambiente não acessível ao público;
- cópias de segurança periódicas;
- atualização dos sistemas utilizados; e
- compromisso de confidencialidade de todos que atuam para o Escritório.

Além da LGPD, as informações confiadas ao Escritório estão protegidas pelo sigilo profissional do advogado, que é dever de ofício e alcança tudo o que for sabido em razão da atuação, nos termos do Estatuto da Advocacia e do Código de Ética e Disciplina da OAB. O sigilo profissional é, em muitos casos, mais rigoroso do que a própria proteção de dados, e prevalece sempre que for mais protetivo ao titular.

Nenhum sistema é totalmente imune. Se você identificar algo que comprometa a segurança dos dados, avise-nos imediatamente pelo e-mail contato@izsadvocacia.com.br.

11. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Se ocorrer um incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos a ANPD e os titulares afetados em prazo razoável, na forma do art. 48 da LGPD, informando:

- a natureza dos dados atingidos;
- os titulares envolvidos;
- as medidas técnicas de proteção empregadas;
- os riscos envolvidos; e
- as providências adotadas para reverter ou mitigar os efeitos.

12. SEUS DIREITOS COMO TITULAR

A LGPD assegura a você, a qualquer momento e mediante requisição, os seguintes direitos (art. 18):

Direito	O que significa
Confirmação e acesso	Confirmar se tratamos seus Dados Pessoais e receber cópia deles
Correção	Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Pedir que dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados
Portabilidade	Receber seus dados em formato estruturado e interoperável, ou pedir que sejam transmitidos a outro fornecedor, respeitados segredo comercial e industrial
Eliminação dos dados tratados com consentimento	Pedir a eliminação dos dados que tratamos com base no seu consentimento, salvo as hipóteses de conservação do art. 16
Informação sobre compartilhamento	Saber com quais entidades públicas e privadas compartilhamos seus dados
Informação sobre o consentimento	Ser informado sobre a possibilidade de não consentir e sobre as consequências disso
Revogação do consentimento	Revogar o consentimento a qualquer tempo, sem afetar o tratamento anterior
Oposição	Opor-se a tratamento fundado em base legal que dispense o consentimento, quando houver descumprimento da lei
Revisão de decisões automatizadas	Solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado (art. 20). O IZS não toma decisões dessa natureza sobre titulares
Petição à ANPD	Peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados contra o controlador

Para exercer qualquer desses direitos, escreva para contato@izsadvocacia.com.br. Podemos solicitar informações adicionais para confirmar a sua identidade antes de atender ao pedido, o que é uma medida de proteção a você.

Alguns direitos encontram limites no dever de sigilo profissional e nas obrigações legais de guarda: não podemos, por exemplo, eliminar documentos de um processo em curso ou informações que precisamos manter para prestar contas e defender direitos. Nesses casos, explicaremos a você o motivo da recusa.

13. ENCARREGADA PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Encarregada indicada pelo IZS, nos termos do art. 41 da LGPD, é Isabela Zimmermam Scalli, que pode ser contatada pelo e-mail contato@izsadvocacia.com.br. Cabe a ela receber comunicações de titulares e da ANPD, prestar esclarecimentos e orientar internamente sobre a proteção de dados.

14. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada sempre que houver mudança nas nossas práticas, nas ferramentas utilizadas ou na legislação aplicável. Recomendamos a visita periódica a esta página. Quando a alteração for relevante, informaremos o teor da mudança pelos canais de contato que você nos forneceu.

Versão 2.0, atualizada em 19 de setembro de 2026.

Versão anterior: 1.0, de 5 de maio de 2023.